

SUJET 3 – CAS SOTRA

A- **QUESTIONS THEORIQUES** : Mettez devant le numéro de chaque question, la lettre correspondant à la bonne réponse (exemple : 15a) et justifiez-la.

1- Une enquête de satisfaction est :

- a- L'analyse des données sur le marché
- b- La recherche, la collecte, l'analyse et l'interprétation d'information en vue de résoudre un problème
- c- La recherche d'informations sur le marché

2- Il existe deux acteurs dans le processus d'enquête de satisfaction

- a- Vrai
- b- Faux

3- Il est préférable de confier son enquête à un cabinet extérieur plutôt qu'à un service interne

- a- Oui
- b- Non
- c- Cela dépend des cas
- d- Cela dépend des cas

4- une information contenue dans un document est une information secondaire

- a- Vrai
- b- Faux

5- Une information est appelé secondaire parce qu'elle est moins importante que l'information primaire

- a- Vrai
- b- Faux



KANMATE